

POLÍTICA DE CALIDAD

En **BUNSEN** orientamos todas nuestras actuaciones a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas dentro del alcance:

“Fabricación y servicio postventa de equipos técnicos de calentamiento y agitación para uso en laboratorios, centros docentes y de investigación, así como la comercialización de equipos para laboratorio.”

Con el fin de garantizar dicho compromiso, la organización mantiene y mejora continuamente su **Sistema de Gestión de la Calidad**, conforme a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, incorporando igualmente lo establecido en la **agenda sobre cambio climático**, integrando su consideración en la gestión del sistema.

Nuestra Política de Gestión se fundamenta en los siguientes compromisos:

1. Cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y de clientes

Asegurar que nuestros productos y servicios cumplen los requisitos contractuales, normativos y legales aplicables, así como aquellos que la organización suscriba voluntariamente.

2. Enfoque en la satisfacción del cliente y de las partes interesadas

Aumentar de forma continua la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo productos seguros, fiables y adecuados para su uso en laboratorios, centros docentes y de investigación. Reforzar la comunicación y entendimiento con todas las partes interesadas relevantes.

3. Integración del cambio climático en la gestión del sistema

Identificar y abordar los riesgos y oportunidades relacionados con los potenciales impactos del cambio climático en nuestras actividades, productos, cadena de suministro y servicio postventa.

Impulsar prácticas que favorezcan la resiliencia, la eficiencia energética y la reducción de impactos ambientales asociados a nuestras operaciones.

4. Organización, responsabilidad y competencia del personal

Definir y comunicar funciones y responsabilidades para asegurar que la calidad está presente en todas las funciones y niveles de la organización. Garantizar la formación continua y la sensibilización del personal para el correcto desempeño de sus actividades.

5. Mejora continua y control del sistema

Establecer, revisar y evaluar objetivos acordes con esta Política, aplicando métodos eficaces de seguimiento, medición y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

6. Compromiso de la Dirección con los recursos necesarios

Asegurar la disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios para mantener la eficacia del sistema y alcanzar los objetivos establecidos.

La Dirección de BUNSEN se compromete a que esta Política sea entendida, implantada, mantenida al día y comunicada en todos los niveles de la organización, así como disponible para las partes interesadas que la soliciten.

La Dirección

Fecha: 10/12/2025

